

Henk Kuijer: ‘Knopen tellen.’ Lotgevallen, hartenkreten en tips van een patiënt.

Van een medewerker van het huis voor de zorg kreeg ik bovengenoemd Pamflet/boekje in PDF formaat toegestuurd. Hij voldeed zo aan het verzoek van Henk Kuijer om dit boekje door te mailen aan diverse belangstellenden die er ook wat mee zouden kunnen doen. Een goed initiatief want het boekje is een ervaringsverhaal (soms wat ongenueanceerd, zoals hij zelf in de inleiding zegt), met een expliciete boodschap: zorg verbeteren graag.

Henk Kuijer, directeur van Very Special Arts Nederland kreeg 10 jaar geleden kanker (een Grawitz tumor). Hij werd behandeld, er ging een nier uit en een deel van de long, en daarna ging het een tijd goed totdat er dit jaar een hersentumor werd geconstateerd, die onbehandelbaar bleek.

Hij beschrijft in - in PDF bestand op het web beschikbaar boekje ‘*Knopen tellen*’ een aantal van zijn ervaringen. Problemen met o.a. doorgeven van informatie, overleggen, wachttijden, spoedeisende hulp. In het boekje spreekt hij artsen en hulpverleners er direct op aan. En hij roept op om zijn boekje door te geven om te lezen en te gebruiken binnen bijvoorbeeld onderwijssituaties en om zorg daadwerkelijk te verbeteren.

Voorbeelden:

‘Ben je hoofd van de Poli? Kom nou ‘s morgens een keer, en waan je eens even patiënt. Doe je ogen dicht, stap naar binnen en zeg wat je ziet als patiënt. Pak vervolgens de puinhoop aan. De omgeving waar je de patiënt ontvangt heeft ook te maken met kwaliteit van zorg en bejegening van de patiënt. Je ontvangt thuis je gasten toch ook niet in de rotzooi. Je neemt de patiënt niet serieus. Hij mag blij zijn als hij straks geholpen wordt. Veel patiënten hebben tegenwoordig internet. Noteer het e-mailadres. Een afspraak om de bloedsuitslagen of de urinetest te vernemen is niet altijd nodig. Een e-mailtje met het bericht dat alles goed is, of eventueel vergezeld met de uitslagen, kan al volstaan. Scheelt weer een ritje naar het ziekenhuis en weer een hoop tijd.

Hieronder een aantal reacties op het boekje:

<http://www.zorgvisie.nl/web/show/id=46190/contentid=1440>

Zorgvisie weblog; Opinie Beleid en management (Ruud Koolen) 27 juni 2007
Samenvatting en verdere toelichting op waar het probleem ligt, (o.a.cultuur,oefening in nederigheid, bureaucratie, met mogelijkheid om te ‘bloggen’.

http://knmg.artsennet.nl/content/articles/9327/AMGATE_6059_100_TICH_R195279783567181/

Reactie KNMG: <http://www.zorglog.nl/nightfall/index.php?/archives/161-Om-te-schamen.....zohautain..html>

verzorgenden reageren:

http://medischcontact.artsennet.nl/content/dossiers/326683646/1199418621/AMGATE_6059_138_TICH_R1957231107462666/?PHPSESSID=b248efe8debb4359b489bcbe7f7e9279

Uit medisch contact:

<http://schrijf.trouw.nl/schrijfblogs/naam/coenpeppelenbos/coen-peppelenbos-dichter-enkankerpatient>

<http://www.dokterlutsen.nl/archives/henk-kuijer-volkskrant-nierkanker/>

Reactie dokter Lutsen.